

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ НА СТЫК КОНВЕЙЕРНОЙ ЛЕНТЫ

На качество работ по стыковке ленты (поставляемой нашей компанией) методом горячей вулканизации действует гарантия до 12 месяцев (но не более срока действия гарантии завода изготовителя на саму ленту.)

В случае невозможности заказчиком подтвердить заводской гарантийный срок на представленную к стыковке ленту, а также оригинальных стыковочных материалов (с действующим сроком годности) от завода изготовителя ленты гарантийный срок на стык, произведенный нашей компанией устанавливается на 6 месяцев со дня производства работ.

При выявлении заказчиком дефекта стыкового соединения, наша компания обязуется за счет собственных средств устранить данный дефект в течении 7 рабочих дней со дня поступления рекламации от заказчика.

Наша фирма имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения гарантийных обязательств в следующих случаях:

- применения конвейерной ленты заведомо не подходящей к условиям эксплуатации (нарушение температурного режима, химической стойкости к агрессивным средам и пр.)
- неправильного или неквалифицированного монтажа конвейерной ленты
- неправильной или неквалифицированной настройки и регулировки конвейера
- перегрузки или превышения скорости предусмотренного для данного конвейера
- внесения в конвейерную установку доработок и агрегатов не предусмотренных заводом изготовителем.
- пробуксовки ленты на барабанах или излишней перетяжки ленты
- применений неправильного размера приводных барабанов
- отсутствие футеровки на барабанах конвейера
- повреждения ленты неисправной частью конструкции конвейера (роликом, скребком и пр.)
- повреждения конвейерной ленты вследствие воздействий обстоятельств не преодолимой силы (пожар, порез, авария, и др.)
- по причине других повреждений возникших по вине покупателя или лица эксплуатировавшего конвейерную ленту.